**Я слышал о возврате денег за путевки мобилизованным, разъясните об этом.**

Согласно внесенным изменениям, мобилизованный может не позже 3 лет со дня заключения договора о реализации турпродукта потребовать расторжения этого соглашения и возврата денег. Туроператор обязан их вернуть. Данное правило вступило в силу 13 июня 2023 года. Возможность предоставили также:

- тем, кто поступил на военную службу по контракту не ранее 24 февраля 2022 года;

- тем, кто с этой даты заключил контракт о добровольном содействии Вооруженным силам РФ;

- членам семей данных граждан или мобилизованных.

Туроператор, который сформировал продукт, должен возвратить сумму за счет своих средств. Если их не хватает, по решению правительства задействуют фонд персональной ответственности туроператора. Вернуть деньги нужно не позже 10 дней с даты подачи туроператору и (или) турагенту требования с подтверждающими документами, которые определит правительство.

Новшества распространяется на правоотношения, возникшие из договоров о реализации туристского продукта, заключенных с 01 сентября 2021 года.